

XVIII Sessione Programmatica CNCU – Regioni

17 – 18 ottobre 2019

Documento delle Regioni a conclusione dei lavori.

La Sessione Programmatica CNCU – Regioni, per la prima volta, ha rappresentato un momento di riflessione in cui le Associazioni e le Regioni si sono confrontate apertamente.

Ne sono scaturiti, tra molte idee e posizioni diverse, alcuni spunti di lavoro condivisi, utili ad intraprendere percorsi volti a formulare proposte da presentare al Governo, allo scopo di aggiornare la disciplina nazionale in materia di tutela dei consumatori e utenti.

Ciò richiede un rinnovato impegno da parte di Associazioni e Regioni e un nuovo approccio nella gestione dei lavori del CNCU, con maggiore utilizzo dei gruppi di lavoro e del Comitato permanente CNCU Regioni, così come sperimentato durante la Sessione, che dunque potrebbe mantenere questo format anche per il futuro.

Il ruolo delle Regioni in questa Sessione è stato determinante. Oltre alla gestione dei lavori è cambiata l'organizzazione e il finanziamento.

Per la prima volta il MISE si è fatto carico dell'intero finanziamento, mentre la Regione ospitante ha affrontato l'organizzazione con il supporto delle Associazioni dei consumatori del proprio territorio: il segnale di una nuova sinergia fra Istituzioni e Associazioni dei consumatori e utenti che ha portato, in questa sua prima esperienza, risultati promettenti.

E' chiaro quindi, a conclusione della XVIII Sessione Programmatica, che le Regioni debbano impegnarsi e dare impulso ai gruppi di lavoro del CNCU e al Comitato Permanente, a partire dalle istanze che sono emerse per raggiungere i seguenti risultati:

- garanzia di una costante e adeguata rappresentanza delle Regioni nel CNCU;
- adozione di un sistema di valutazione dell'efficacia delle politiche a tutela dei consumatori uniforme sul territorio nazionale, così da riuscire a dimostrare l'utilità degli interventi, a partire da quelli di assistenza al cittadino, ed ottenere risorse costanti nel tempo per mantenere i servizi attivati;
- individuazione di regole condivise per disciplinare i rapporti fra Associazioni dei consumatori, imprese e istituzioni.

A tale scopo, il Comitato Tecnico attività produttive della Conferenza delle Regioni propone di attivare da subito il Comitato Permanente CNCU – Regioni per formulare proposte operative entro la primavera del 2020.